

# Conditions Générales d'Utilisation des Avis

## Clients Les couleurs de Jeanne

### 1. OBJET

« Trustt » permet aux utilisateurs de noter et laisser un avis sur les produits Les couleurs de Jeanne présentés sur le site [lescouleursdejeanne.fr](http://lescouleursdejeanne.fr).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) décrivent notamment les conditions de collecte des avis, la modération et la publication des avis auxquelles les testeurs et doivent se conformer pour que leurs avis puissent être acceptés et publiés.

Les opérations de collecte, modération et restitution des avis sont totalement indépendantes des opérations de publicité et de vente de produits et services réalisées sur le site.

### 2. CONDITIONS ET MODALITES DE DEPOT D'UN AVIS ET D'UNE NOTE

En fin de test à une campagne ambassadeur Les couleurs de Jeanne dans « Truttbeauty », la personne est invitée à donner son avis en rédigeant un commentaire et à noter le produit en exprimant sa satisfaction sur une échelle de 1 à 5 étoiles.

Les avis sont tous sollicités suite à l'utilisation du produit concerné. **Aucune contrepartie n'est offerte par Les couleurs de Jeanne aux testeurs pour la collecte de leur avis.**

Les présentes CGU doivent être acceptées par le testeur préalablement au dépôt de son commentaire et de sa note. Les CGU sont accessibles au moyen :

- d'un lien hypertexte dans le formulaire de collecte de l'avis qui s'affiche sur le site internet après utilisation

Le votant doit les accepter en cochant la case prévue à cet effet. Chaque avis déposé doit pouvoir être relié à un auteur contactable. Pour laisser un avis, le testeur doit être une personne physique, ne pas être en situation de conflit d'intérêt, et avoir utilisé personnellement le service évalué. Dans un souci d'authenticité de son avis, il doit également pouvoir être identifié par son adresse e-mail

Le dépositaire d'avis accepte la possibilité d'être recontacté à des fins d'analyse ou de traitement le cas échéant de son mécontentement par téléphone ou par e-mail.

Les commentaires et notes de satisfaction seront affichés sur la fiche du produit testé.

Pour le confort des internautes, nous proposons les avis commentés.

Les couleurs de Jeanne remercie l'ensemble des personnes qui auront répondu aux enquêtes Trusttbeauty et participé ainsi à l'amélioration en continue de ses produits

### 3. MODERATION

Les commentaires des testeurs sont modérés a priori par Les couleurs de Jeanne et/ou ses prestataires afin que ces contributions ne contreviennent pas aux lois et usages en vigueur,

22/07/2022

qu'elles restent décentes, courtoises et respectueuses de chacun et qu'elles ne s'écartent pas des sujets dont le site [www.lescouleursdejeanne.fr](http://www.lescouleursdejeanne.fr) a vocation à traiter, ou ne détournent pas sa finalité.

Le rôle des modérateurs est d'écarter les commentaires attentatoires au respect des personnes ou nuisant à la qualité des échanges.

Les motifs de rejets sont, de façon non exhaustive :

- si Les couleurs de Jeanne estime que sa responsabilité civile ou pénale peut être engagée ;
- si le message comporte des injures ou grossièretés ;
- si le message comporte des caractères aléatoires ou des suites de mots sans aucune signification ;
- si le message est sans rapport avec le sujet noté ;
- si les attributs de l'avis comportent des éléments concrets de conflits d'intérêts
- si le message est mal écrit au point d'en être inintelligible ;
- si un utilisateur formule un commentaire inapproprié sur un autre contenu ou son auteur ;
- si le message destiné à être publié comporte des informations personnelles, telles que le nom ou prénom d'individus qui ne sont pas des personnes publiques, un numéro de téléphone, une adresse physique précise ou une adresse e-mail ;
- si le message comporte un numéro de carte de crédit, de sécurité sociale, de compte bancaire, de référence client ou toute autre information susceptible d'aboutir à un vol d'identité ;
- si le message indique que l'utilisateur n'a pas réalisé son expérience de consommation ;
- si le message comporte un appel à une action en justice ;
- si le contenu mentionne des sites Web, liens hypertexte, URL, adresses e-mail ou numéros de téléphone, y compris ceux du client ou fabricant du produit ;

Les couleurs de Jeanne, en accord avec la loi, se réserve la possibilité de ne pas afficher tout commentaire qu'elle jugerait contraire aux principes de modération ci-dessus ou dont un tiers, estimant une ou plusieurs de ces contributions préjudiciables, demanderait le retrait.

Les couleurs de Jeanne, en sa qualité de simple modérateur, ne peut garantir la véracité, la probité ou l'honnêteté des contributions, qui peuvent, le cas échéant, engager la responsabilité civile ou pénale de leur auteur.

**Contrôles :**

22/07/2022

Le recueil des avis ainsi que la modération des commentaires avant affichage sur le site, font l'objet de contrôles quotidiens par les équipes Les couleurs de Jeanne

Les contrôles visent à s'assurer que :

- Les clients exprimant un avis ont bien expérimenté le produit sur lequel ils s'expriment
- Aucune sélection n'est faite sur les notes ou les commentaires avant affichage
- Aucune modification n'est faite sur les commentaires
- La totalité des avis et commentaires sont visibles

#### **4. Publication**

##### **Affichage**

L'avis collecté est destiné à être affiché de manière individuelle sur internet :

- sur la page du produit testé du site [www.lescouleursdejeanne.fr](http://www.lescouleursdejeanne.fr)

et peut donner lieu, dans le cadre de notre démarche qualité, à un recontact.

Chaque avis est affiché avec :

- la note de satisfaction sur 5
- le commentaire
- la date d'affichage du commentaire
- l'identifiant du testeur tel qu'il a été renseigné sur son espace Trusttbeauty

L'auteur d'un avis ne peut le modifier une fois qu'il l'a validé, sauf en cas de rejet par les modérateurs (cf paragraphe 3 – Modération)

L'auteur d'un avis peut demander à Les couleurs de Jeanne de le supprimer de son site Internet. L'internaute peut aussi signaler à Les couleurs de Jeanne de façon motivée un avis au contenu illicite ou inapproprié ou contrevenant aux CGU.

La suppression d'un avis s'effectue en envoyant un email à [contact@lescouleursdejeanne.fr](mailto:contact@lescouleursdejeanne.fr)

En dessous de chaque avis figure la mention « cet avis est-il utile ? » avec un pouce levé et un pouce baissé. Cette ligne permet aux clients de voter pour signifier qu'un avis leur a été utile (pouce levé) ou inutile (pouce baissé) pour comprendre les avantages ou défauts d'un service.

La durée d'affichage des avis est de 2 ans.

#### **5. DONNEES PERSONNELLES ET LOI INFORMATIQUE ET LIBERTE**

Les couleurs de Jeanne procède, dans le cadre de « Trustt », au traitement informatisé des données à caractère personnel de ses testeurs dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Les informations traitées sont destinées aux services internes de Les couleurs de Jeanne ainsi qu'à ses sous-traitants.

22/07/2022

Les testeurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition dans les conditions prévues par la loi Informatique et Libertés auprès de Les couleurs de Jeanne en écrivant à :

Les couleurs de Jeanne

4 rue de Blois

49300 CHOLET